

# Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

(06/2018)



## 1. Villkorens tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor tillämpas, såvida inget annat har avtalats, på gireringar och i villkoren avsedda kontanttjänster som utförs i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutaväxling och alla tjänsteleverantörer som deltar i utförandet av betalningsuppdraget är etablerade inom eurobetalningsområdet.

Dessa allmänna villkor tillämpas även på andra betalningsuppdrag, såsom uppdrag via betaltjänsten (s.k. betalkuvert), i den mån som det i ifrågavarande villkor avtalats om detta.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtalet och eventuella andra avtal om tjänster.

Dessa villkor tillämpas inte på checkar.

## 2. Definitioner

**Bankdag** är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra betalningstransaktioner.

**Betalare** är den som ger ett betalningsuppdrag.

**Betalarens tjänsteleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Betalningens förfallodag** är den startdag för genomförandet av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

**Betalningsmottagare** är vid gireringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

**Betalningsmottagarens tjänsteleverantör** är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till mottagarens konto eller håller dem tillgängliga för mottagaren.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande.

**Betalningsuppdrag** är en instruktion som betaltjänstanvändaren ger sin bank att utföra en betalningstransaktion genom girering eller genom kontantbetalning. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen.

**Betaltjänstanvändare** är den som på basis av ett avtal med banken kan använda betaltjänsten eller betaltjänsterna i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

**BIC-kod** (Business Identifier Code, ISO 9362) är den internationella kod som identifierar banken. En annan benämning på BIC-koden är SWIFT-kod.

### **Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area)**

är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

**Förmedlande bank** är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

**Girering** är en debitering av betalarens betalkonto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

**Ilgiro (Expressbetalning)** är en girering som behandlas brådskande och förmedlas till betalningsmottagarens bank på förfallodagen.

**Konsument** är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för annat ändamål än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Startdag** är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

## 3. Lämnande av information för betalningsuppdrag

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna banken den information som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller bekräfta uppdraget med en personlig eller företagsspecifik kod som banken har gett eller på annat med banken överenskommet sätt.

Betalaren ska lämna följande information:

- uppgifter om betalaren
  - betalarens namn
  - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som betalarens bank gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning (vid betalning från konto kan betalarens bank komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av betalaren själv)
  - kontonummer (i den internationella IBAN-formen) om betalningen debiteras från konto
- uppgifter om betalningsmottagaren
  - betalningsmottagarens namn
  - vid gireringar kontaktuppgifter om betalningsmottagarens tjänsteleverantör
  - kontonummer i internationell IBAN-form och BIC-koden för betalningsmottagarens bank
  - vid betalningsanvisningar betalningsmottagarens adressuppgifter
- betalningens belopp

Betalarens bank kan därutöver ge betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter, exempelvis:

- betalningens förfallodag
- betalningsmottagarens adress
- uppgift som identifierar betalningsmottagaren
- betalarens identifikationskod för betalningen

# Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

(06/2018)



- eventuell identifierande uppgift till betalningsmottagaren om betalningen (referensnummer eller meddelande)

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med EU:s förordningar om finansiella sanktioner eller med inhemska och utländska myndigheters eller andra motsvarande instansers meddelanden och bestämmelser samt vid behov kräva att betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren ansvarar för att informationen i uppdraget är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om banken dock vid mottagandet av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, underrättar den i mån av möjlighet betalaren om felet.

## **En girering förmedlas till betalningsmottagaren enbart utgående från internationellt IBAN-kontonummer och BIC-kod, oavsett om betalaren därutöver även lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande.**

Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

## **4. Mottagande av betalningsuppdrag och inledande av genomförandet**

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på ett sätt som banken godkänner. Startdag för betalningsuppdrag som mottagits annan dag än bankdag är följande bankdag.

Om genomförandet av ett betalningsuppdrag kräver myndighetstillstånd, förhandsmeddelande till myndighet eller annan utredning som förutsätts till följd av sanktioner, anses uppdraget vara mottaget först efter att Banken försäkrat sig om att förutsättningarna för genomförandet av betalningstransaktionen uppfylls.

Sättet att bestämma startdagen meddelas på kontoret, överenskomms i avtalen om betaltjänster eller anges i tjänstebeskrivningarna.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är betalarens bank, förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank inte skyldig att beakta betalningens syfte eller av betalningen

föranledda tids- eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

## **5. Medel som behövs för att utföra betalningsuppdrag**

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har fått de medel som motsvarar betalningsuppdraget jämte avgift för att förmedla betalningen.

Om en betalning debiteras från konto är betalaren skyldig att se till att det konto som ska debiteras innehåller behövliga medel för betalningen och avgiften vid debiteringstidpunkten.

Om betalningens förfallodag är senare än den dag då uppdraget ges ska medlen finnas på konto vid förfalldagens början, såvida inte annat avtalats.

## **6. Betalningsuppdrag som inte utförs**

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 3 och 5.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, kontots användning av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att lämna uppdraget utfört, är varken betalarens eller betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den.

Betaltjänstanvändarens bank meddelar användaren på överenskommen sätt om att ett betalningsuppdrag inte utförts, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört, betalningen direkt eller indirekt bryter mot internationella sanktioner, eller kontots användning av annat skäl är förhindrad eller om mottagaren av en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angett i betalningsanvisningen.

## **7. Återkallande eller ändring av betalningsuppdrag**

En betalare som är konsument har rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att på överenskommen sätt underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfalldagen. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfalldagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid inom den tidpunkt som banken angett.

En betalare som inte är konsument har, såvida betalaren och banken inte avtalat annat, rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfalldagen. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfalldagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid inom den tidpunkt som banken angett, såvida inte annat avtalats.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken har inlett genomförandet av uppdraget, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på utförd betalning.

## 8. Tid för genomförande av betalningsuppdrag

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfalldag som angetts i uppdraget.

Om den betalning som ett uppdrag gäller inte har kunnat debiteras på angiven förfalldag på grund av avsaknad av medel kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfalldag som betalaren angett. Då är uppdragets startdag i stället för den angivna förfalldagen den bankdag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den tredje bankdagen efter förfalldagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot senast följande bankdag efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter startdagen.

Om betalningen överskrider statsgräns betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter startdagen för genomförandet av uppdraget.

Om uppdraget är givet på papper, såsom betalkuvert, kan ovan nämnda tider för genomförandet förlängas med högst en (1) bankdag.

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till bankens konto och banken har fått de i punkt 3 avsedda uppgifter som behövs för att betala in beloppet på mottagarens konto eller ställa medlen till mottagarens förfogande. Banken har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

## 9. Tjänster som gäller kontanta pengar

### 9.1 Kontantinsättning på eget konto

Banken kan ta emot kontanter att krediteras betaltjänstanvändarens eget konto i samma bank.

Om kontohavaren är konsument sätter kontohavarens bank in medlen på kontot genast efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

Om kontohavaren inte är konsument sätter kontohavarens bank in medlen på kontot senast följande bankdag efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

## 10. Betalkuvert

Uppdrag som gäller gireringar kan betalaren ge sin tjänsteleverantör för handläggning inlagda i ett betalkuvert om banken tillhandahåller denna tjänst. Betalaren kan lämna in betalkuvertet på sin banks mottagningsställe eller lägga det på posten.

Uppdraget anses vara mottaget för handläggning senast den femte bankdagen efter att betalaren har lämnat in kuvertet på mottagningsstället i sin bank.

Ett uppdrag som lagts på posten anses vara mottaget senast den femte bankdagen efter att posten har levererat betalkuvertet till bankens mottagningsställe.

## 11. Information som lämnas till betalningsmottagarens bank och betalningsmottagaren

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 3 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Vid girering av skatter förmedlas både referensnumret och ett meddelande varmed betalaren kan identifieras. Vid andra gireringar förmedlas endera referensnumret eller ett meddelande, så att betalaren skall kunna identifieras.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på separat överenskommet sätt. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att meddela betalarens namn åt betalningsmottagaren. Banken är ändå inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

## 12. Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller tjänsteleverantörens genomförande av betalning

Om betalaren kräver återbetalning av en betalningstransaktion med motiveringen att den har genomförts obehörigt av skäl som betalarens bank är ansvarig för, återbetalar betalarens bank beloppet av den debiterade betalningen omedelbart och senast följande bankdag efter att banken upptäckte den obehöriga betalningstransaktionen eller meddelades om den. Då är återbetalningen villkorlig på så sätt att banken debiterar eller på annat sätt återkräver penningbeloppet om det inte har funnits någon grund för återbetalningen. Banken återbetalar dock inte en betalningstransaktion som påstås vara obehörig om banken har en grundad anledning att misstänka att det handlar om ett falskt meddelande som getts med avsikt eller annat bedrägligt förfarande, vilket banken ger ett motiverat skriftligt meddelande om till Finansinspektionen.

Om betalarens bank av skäl som nämns ovan i denna punkt är skyldig att återbetala betalningen till betalarens konto återställer banken kundens betalkonto till läget före debiteringen eller ersätter kundens ränteförlust i fråga om kontot på annat sätt.

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförts till betalningsmottagarens banks konto. Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta de kostnader som betalaren debiterats för transaktionen och den ränta som betalaren blivit tvungen att erlagga eller har gått miste om på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalare än en konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som betalaren erlagt ersätta högst en dröjsmålsränta motsvarande den vid var tidpunkt gällande SEB Prime -räntan.

Om en betalningstransaktion har blivit helt utförd eller har utförts felaktigt av någon orsak som beror på banken, ska det

belopp som för betalningen debiterats betalarens konto återbetalas till betalaren av betalarens bank utan ogrundat dröjsmål. Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren i första hand för ränta och utgifter som betalaren blivit tvungen att erlægga på grund av dröjsmålet eller felet. Om betalaren inte är en konsument, återbetalar betalarens bank inte summan av den utförda betalningen till betalaren utan strävar efter att utan ogrundat dröjsmål verkställa transaktionen.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till mottagarens betalkonto eller ställa beloppet till mottagarens förfogande.

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat medlen till mottagarens konto inom den tid som anges i punkt 8 i dessa villkor, är betalningsmottagarens bank skyldig att ersätta de kostnader som mottagaren debiterats för transaktionen och den ränta som mottagaren blivit tvungen att erlægga eller har gått miste om på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalningsmottagare än en konsument är betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som betalningsmottagaren erlagt ersätta högst en dröjsmålsränta motsvarande den vid var tidpunkt gällande SEB Prime-räntan.

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller avgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av någon orsak som beror på användaren. Betaltjänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

Betalarens bank ansvarar inte för betalningsmottagarens banks handlande eller betalningsförståelse.

### **13. Betalarens skyldighet att meddela obehöriga, icke genomförda, felaktigt genomförda eller försenade betalningstransaktioner**

Betaltjänstanvändaren ska utan obefogat dröjsmål meddela sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd, försenad eller obehörig transaktion genast då hen upptäckt den. Om betaltjänstanvändaren är en konsument ska hen i vilket fall som helst göra anmälan senast inom 13 månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades användarens konto eller beloppet krediterades hens konto. Den utsatta tiden börjar inte löpa om användarens bank inte har gett användaren information om betalningstransaktionen på överenskommet sätt. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument ska anmälan göras inom tre (3) månader.

Efter att banken fått ett meddelande av betalaren utreder banken utan dröjsmål den betalningstransaktion som betalaren har meddelat. Betalaren är skyldig att medverka till att banken får tillräckliga uppgifter för sin utredning.

### **14. Spårning av betalningstransaktion**

Om en betalningstransaktion inte har utförts eller har utförts felaktigt, ska banken på betaltjänstanvändarens begäran försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionens medel.

Om betaltjänstanvändaren inte är en konsument och betaltjänstanvändaren har uppgett ett felaktigt kontonummer kan banken på betaltjänstanvändarens begäran börja spåra betalningstransaktionen och därefter meddela resultatet åt användaren. Banken har rätt att enligt ikraftvarande prislista uppbära av betaltjänstanvändaren kostnaderna för spårningen av betalningstransaktionen. Banken har även rätt att debitera sina kostnader från de tillbaka erhållna medlen.

### **15. Korrigering med anledning av bankens eget misstag**

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska felskrivningar som beror på bankens eget misstag vid förmedlingen av en betalning, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten men dock alltid inom rimlig tid efter att felet skett. Banken underrättar kontohavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontohavarens samtycke medföra att kontot överrasseras.

### **16. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar**

Betaltjänstanvändarens bank är skyldig att utöver de i punkt 12 i dessa villkor avsedda räntorna och kostnaderna ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller dessa villkor. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredande av felet eller försummelsen. En betaltjänstanvändare har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada om inte användaren underrättar banken om felet inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts av användaren.

Betalarens bank, förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats av betaltjänstanvändare eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.

Betaltjänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Vid underlåtenhet att göra detta svarar användaren själv för skadan i motsvarande mån. Skadestånd som banken ska betala på grund av förfarande som strider mot lagen eller dessa villkor kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, betaltjänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

Betaltjänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning

# Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

(06/2018)



på grund av att medel för genomförande av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betaltjänstanvändaren orsakat genom lagstridigt eller avtalsstridigt handlande.

## 17. Upphörande av betalningsförmedling

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaltjänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag där förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Banken är inte skyldig att meddela enligt punkt 6 att sådana betalningar inte genomförts.

När betalningsförmedlingen grundar sig på ett enstaka betalningsuppdrag kan banken, om inte annat avtalats, avsäga sig uppdraget senast en månad före betalningens förfallodag.

Om en betaltjänstanvändare väsentligen bryter mot dessa villkor eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

## 18. Avgifter och arvoden

Betalningen förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att betalningsmottagarens banks avgifter och arvoden enligt prislistan avdras från betalningens belopp. Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de avgifter och arvoden som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

Banken har rätt att debitera betaltjänstanvändaren för betalningsuppdraget de avgifter och arvoden som uppgetts i prislistan eller överenskommit separat. Banken har rätt att ta ut och debitera avgifterna och arvoden från betaltjänstanvändarens konto.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt prislistan för spårning av en betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt prislistan för obefogad utredning av en betalningstransaktion, om transaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om banken och betaltjänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 7 i dessa villkor, har banken rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt prislistan för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt prislistan för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

## 19. Ändring av prislistan och villkoren för betalningsförmedling

Banken har rätt att ändra sin prislista och dessa villkor.

En ändring av villkoren och prislistan gäller också de uppdrag som getts till banken innan ändringen har trätt i kraft men som banken genomför efter ändringens ikraftträdande.

### 19.1 Betaltjänstanvändaren är konsument

Betaltjänstanvändarens bank underrättar användaren skriftligen eller elektroniskt på separat överenskommet sätt om ändring av prislistan eller dessa villkor. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast när två (2) månader har gått sedan meddelandet sändes.

Betaltjänstanvändaren anses ha godkänt förändringen och förmedlingen av betalningar fortsätter i enlighet med de ändrade villkoren, såvida inte betaltjänstanvändaren före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller elektroniskt på separat överenskommet sätt meddelar banken att användaren motsätter sig ändringen.

Betaltjänstanvändaren har rätt att fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande säga upp avtalet att upphöra genast. När avtalet upphör har banken rätt att omedelbart sluta förmedla betalningar.

### 19.2 Betaltjänstanvändaren är inte konsument

Betaltjänstanvändarens bank underrättar användaren skriftligen eller elektroniskt om sådana villkorsändringar som väsentligen ökar användarens skyldigheter eller minskar användarens rättigheter och som inte beror på lagändring, myndighetsföreskrift eller ändringar i bankernas system för betalningsförmedling. Banken meddelar om ändringen minst en månad före den föreslagna dagen för ändringens ikraftträdande.

Om annan ändring i villkoren informerar banken genom att publicera ändringen på bankkontoren eller på bankens webbplats. Om ändring av avgifter eller arvoden informerar banken emellertid genom att publicera ändringen i sin prislista. Sådana ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar.

## 20. Meddelanden mellan bank och betaltjänstanvändaresamt språkalternativ

Betaltjänstanvändarens bank sänder meddelanden om dessa villkor skriftligen till den adress som har uppgetts för banken eller Befolkningsregistercentralen, eller elektroniskt på separat överenskommet sätt. Betaltjänstanvändaren anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter att det sändes.

Betaltjänstanvändaren sänder banken meddelanden om dessa villkor skriftligen eller på annat separat överenskommet sätt. Banken anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter att det sändes.

Om betaltjänstanvändaren har framfört ett kundklagomål till banken skickar banken sitt svar på antingen per post eller elektroniskt.

Betaltjänststämmanden kan skötas på finska eller svenska. Den som vill använda något annat språk än finska eller svenska skaffar själv tolk och betalar för tolktjänsten.

## 21. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att

# Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

(06/2018)



påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på avtalet skulle strida mot bankens annanstans i lag föreskrivna skyldigheter.

Den avtalspart som drabbas av ett oöverstigit hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Banken kan informera om oöverstigit hinder till exempel på sin webbplats eller i rikstäckande dagstidningar.

## 22. Överföring av avtal

Banken har rätt att överföra i dessa villkor avsedda bankens rättigheter och skyldigheter till tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet mellan betaltjänstanvändaren och banken gäller i förhållande till den som tar emot affärsrörelsen om banken fusioneras eller delas eller överlåter sin affärsrörelse helt eller delvis.

## 23. Kundrådgivning och rättsskyddsmedel utanför domstol

I frågor som gäller genomförande av betalning eller tillämpning av dessa villkor bör betaltjänstanvändaren alltid i första hand kontakta sin egen bank.

Meningsskiljaktigheter angående dessa villkor kan av konsumenter och småföretag hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den och av konsumenter till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) för behandling. Betaltjänstanvändaren kan anmäla bankens tillvägagångssätt till Finansinspektionen (finanssivalvonta.fi).

## 24. Forum och tillämplig lag

### 24.1 Betaltjänstanvändare som är konsument

Tvister till följd av dessa villkor behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets betaltjänstanvändaren har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om betaltjänstanvändaren inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna i Helsingfors tingsrätt.

### 24.2 Annan betaltjänstanvändare än konsument

Tvister till följd av dessa allmänna villkor behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i någon annan enligt lag behörig tingsrätt i Finland.

### 24.3 Tillämplig lag

På dessa villkor och på betalningsuppdrag som avses i villkoren tillämpas finsk lag.