

Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

Tilinomistajalla tarkoitetaan henkilöä, jolle Pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

Tilinkäyttöön oikeutettu on henkilö, jonka oikeus määrätä tilistä näiden ehtojen mukaisesti perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

1. Tilin avaaminen

1.1 Kirjallinen sopimus

Tilinavaaja ja Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) Helsingin sivukonttori ("Pankki") tekevät kirjallisen asiakassopimuksen, jonka perusteella Pankki avaa Asiakkaalle näiden ehtojen mukaisen tilin (tilisopimus).

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

Kulloinkin voimassaolevat maksujenvälitystä koskevat sopimusehdot ovat Asiakkaan saatavilla Pankin toimipaikassa ja Pankin verkkosivuilla.

1.2 Tilin määritelmä

Tili on toimeksiantoihin liittyvien maksujen rahaliikenteen hoitamiseen käytettävä tili, jota voidaan myös käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen.

Tili on euromääräinen ja/tai erikseen niin sovittaessa euroon vapaasti vaihdettavien valuuttojen valuuttamääräinen tili, jonne Pankki ottaa vastaan talletuksia yleisöltä ilman irtisanomista vaadittaessa nostettavaksi ja niillä valuuttamääräisiä tilejä koskevilla rajoituksilla, jotka johtuvat 13. ja 14. kohdissa ilmoitetuista markkinahäiriötilanteista.

1.3 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan Pankille tiedot Asiakkaasta ja muista henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, Asiakkaan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava Pankille nimensä tai toiminimensä, henkilö- tai Y-tunnuksensa, yhteystietonsa, kotipaikkatietonsa mukaan lukien verotusmaansa ja annettava nimikirjoitusnäytteensä sekä kopio hyväksytystä henkilötodistuksesta.

Asiakas ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista Pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Asiakas jättää edellä mainitut tietojen muutokset ilmoittamatta.

1.4 Luotollinen tili

Mikäli tiliin liittyy luotto, luoton määrästä ja sen ehdoista sovitaan erikseen.

2. Voimassaoloaika

Tili on voimassa toistaiseksi ja lakkaa näiden tiliehtojen kohdan 23 perusteella.

3. Pankkipäivä

Tilisopimuksen ja tiliehtojen mukainen pankkipäivä on päivä, jolloin Pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

4. Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota Pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Tilin koronlaskennassa käytetään päivän päättyessä ollutta arvopäiväsaldoa. Korjauksissa arvopäivä on alkuperäinen arvopäivä.

5. Tilin veloittaminen ja hyvittäminen

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Käteistalletuksen rahamäärä hyvitetään tilille heti, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

6. Maksutapahtuma, maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen, maksuväline ja tilitapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyviä tapahtumia.

Maksutoimeksianto on Asiakkaan Pankille antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona Pankin maksutilille, käteispanona, käteisnostona tai maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää Pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja ja Pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi verkkopankkitunnukset.

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

7. Tilin kirjanpito ja tilitapahtumien todentaminen

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa. Pankin kirjanpitoa pidetään luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

8. Tiliote

Pankki toimittaa Asiakkaalle tiliotteen maksutapahtumista kerran kuukaudessa paperitulosteena tai asettaa tiliotteen Asiakkaan saataville kerran kuukaudessa Pankin elektroniseen raportointipalveluun tai muulla erikseen sovittavalla tavalla sähköisesti, jos tilillä on ollut maksutapahtumia.

Pankilla ei ole velvollisuutta toimittaa tai asettaa Asiakkaan saataville tiliotetta sellaisilta kuukausilta, joiden aikana ei ole toteutettu yhtään maksutapahtumaa.

9. Tilin käyttö

Tililtä saa nostaa varoja ainoastaan Pankin toimipaikassa.

Tilin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa Pankin toimipaikassa ja muilla Pankin hyväksymillä välineillä ja menettelytavoilla.

Pankki ja Asiakas voivat nimenomaisesti sopia erikseen niistä käyttäjäkohtaisista menettelytavoista, joiden avulla Asiakas tai tilinkäyttöön oikeutettu antaa Pankille maksutoimeksiantoja. Kun tili lopetetaan tai tilinkäyttöoikeuden haltijan käyttöoikeus peruutetaan, päättyvät kaikki käyttäjäkohtaiset välineet ja menettelytavat maksutoimeksiantojen antamiseen välittömästi. Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu.

Tilin käyttöön liitettävistä maksuvälineistä sovitaan erikseen.

Tilistä ei anneta tilinhaltijalle sellaista asiakirjaa tai muuta todistetta, jonka hallinta oikeuttaisi nostamaan tililtä varoja.

10. Varojen nostaminen tililtä

Asiakkaan on ilmoitettava Pankille, kenellä on oikeus käyttää tiliä. Tällaisen henkilön nimikirjoitusnäyte ja hänen henkilötietonsa on annettava Pankille. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Asiakas jättää ilmoittamatta kirjallisesti Pankille, että jonkun henkilön oikeus käyttää tiliä on lakannut.

Pankki suorittaa tililtä maksut, joista Asiakas tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö on antanut Pankille sovitulla tavalla suostumuksen maksutapahtuman toteuttamiseen.

Asiakas tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö voi nostaa tililtä varoja erityisellä nostotositteella. Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei asiakassopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos asiakassopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä, tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

11. Korko

Pankki maksaa talletukselle erikseen sovittua korkoa. Korko on viitekorko vähennettynä marginaalilla. Pankki ei maksa korkoa valuuttamääräiselle talletukselle.

Viitekorko on SEB Prime. Viitekoron arvo on voimassa arvon ilmoittamispäivänä sekä jokaisena sen päivän ja seuraavan viitekoron arvon ilmoittamispäivän välisenä päivänä. Marginaalin määrä ilmenee Pankin hinnastosta.

Tilin korko muuttuu viitekoron muutoksen voimaantulopäivänä yhtä paljon kuin viitekorko on muuttunut. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla Pankin toimipaikassa ja Pankin verkkosivuilla.

Viitekoron laskiessa tilin korko ei voi muuttua negatiiviseksi.

Kertynyt korko lisätään vuosittain jälkikäteen tilille joulukuun viimeisenä päivänä siten, että se on Asiakkaan käytettävissä seuraavan vuoden ensimmäisenä Pankkipäivänä.

12. Koron muutos viitekoron muuttuessa

Koron muutos on sidottu SEB Prime-koron muutoksiin ja korko muuttuu SEB Prime-koron muutoksia vastaavasti sinä päivänä, jona SEB Prime-koron muutos tulee voimaan.

13. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai sen noteeraaminen keskeytetään, sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Pankki ja Asiakas sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos Pankki ja Asiakas eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos Asiakas ja Pankki eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

14. Valuuttakurssikäytäntö

Tilitapahtumiin sovelletaan Pankin noteeraamia valuuttakursseja. Pankilla on oikeus perustelluista syistä rajoittaa valuuttamääräisen tilin käyttöä valuuttamarkkinoilla olevan, Pankista riippumattoman häiriön ajan, jos Pankki ei silloin noteeraa kyseiselle tilivaluutalle kurssia.

15. Maksut ja palkkiot

Asiakas on velvollinen maksamaan Pankille sen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset tilinpitoon ja -käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot, jotka Pankki ilmoittaa hinnastossa. Hinnasto on nähtävillä Pankin toimipaikassa tai saatavilla Pankin verkkosivuilla. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

15.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Asiakas huolehtii siitä, että tilillä on kate Pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka Pankilla on oikeus veloittaa tililtä näiden ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

15.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen tililtä, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole 15.1 kohdassa tarkoitettua katetta Pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, Pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille Pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat mm.

1) asiakas- tai tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja

2) muihin Asiakkaan ja tilin käyttöön oikeutetun ja Pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittavaksi tililtä.

Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

15.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta 15.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä Pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, Pankilla on oikeus periä Asiakkaalta ja veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko ja muut mahdolliset ylityksestä ja saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Viivästyskorko on SEB Prime-korko lisättyinä kahdeksalla (8) prosenttiyksiköllä, ei kuitenkaan enempää kuin seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva Suomen Pankin julkistama viitekorko.

16. Tilin ylitys

Asiakas ja tilin käyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää tiliä vain siten, että tili ei ylitä. Mikäli Asiakas tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö ei käytä tiliä edellä mainitun mukaisesti, Pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille Pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti, ja jos sopimusrikkomus on olennainen, Pankilla on oikeus purkaa asiakassopimus päättymään heti.

Pankilla on oikeus periä Asiakkaalta tilin ylityksestä viivästyskorkoa SEB Prime-korko lisättyinä kahdeksalla (8) prosenttiyksiköllä kuitenkin enintään seitsemän (7) prosenttiyksikköä yli kulloinkin voimassa olevan Suomen Pankin julkistaman viitekoron, sekä mahdolliset muut ylityksestä ja ylityksen perimisestä aiheutuvat Pankin hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

17. Tiliehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä tiliehtoja.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti näiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta Asiakkaalle. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 19 tarkoitetussa ajassa.

Mikäli Asiakas ei ole kuluttaja, Pankki ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti sellaisen näiden ehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää Asiakkaan velvollisuuksia tai vähentää Asiakkaan oikeuksia ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää. Muun ehtojen muutoksen Pankki ilmoittaa julkaisemalla sen Pankin toimipaikassa tai Pankin verkkosivuilla.

Tilisopimus ja nämä ehdot jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei Asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti Pankille vastustavansa muutosta.

Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään

heti näiden ehtojen 23. kohdan mukaan. Jos Asiakas vastustaa muutoksia, Asiakkaalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa tämä tilisopimus näiden ehtojen 23. kohdan mukaan.

18. Hinnasto ja sen muuttaminen

Hinnastolla tarkoitetaan Pankin kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa, joka on nähtävissä Pankin toimipaikassa tai saatavilla Pankin verkkosivuilla. Pankilla on oikeus muuttaa hinnastoa.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta Asiakkaalle. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) kalenteripäivänä lähettämisen jälkeen.

Hinnasto jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti näiden ehtojen 23. kohdan mukaan. Jos Asiakas vastustaa muutoksia, Asiakkaalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus näiden ehtojen 23. kohdan mukaan.

19. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

19.1 Tiliä ja ehtoja koskevat ilmoitukset

Pankilla on oikeus lähettää ilmoitus Asiakkaalle kirjeitse, telefaksilla ja sähköpostitse tai muulla Asiakkaan kanssa erikseen sovitulla tavalla. Asiakas hyväksyy, että telefaksin ja sähköpostin käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille, viesti saattaa joutua ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolinen saattaa muunnella viestin sisältöä.

Pankin Asiakkaalle lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) kalenteripäivänä lähettämisen jälkeen, jos vastaanottajan viimeisin ilmoittama osoite on Suomessa, ja viimeistään neljäntenätoista (14) kalenteripäivänä lähettämisen jälkeen, jos vastaanottaja on ilmoittanut Pankille ulkomaisen osoitteen.

Asiakkaan katsotaan saaneen Pankin telefaksilla tai sähköpostilla lähettämän ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) kalenteripäivänä lähettämisen jälkeen.

Asiakas tai käyttöoikeuden haltija lähettää Pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) kalenteripäivänä sen lähettämisen jälkeen.

19.2 Tietojen antaminen maksutapahtumista

Pankki antaa tiedot maksutapahtumista lähettämällä ne kirjeitse Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai Pankki asettaa maksutapahtumatiedot Asiakkaan saataville Pankin elektronisessa raportointipalvelussa tai muulla Asiakkaan kanssa erikseen sovittavalla tavalla sähköisesti.

Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa tai muulla kuin sovitulla välineellä annettavista tiedoista hinnastonsa mukainen maksu.

Jos tiedot maksutapahtumista annetaan Pankin elektronisessa raportointipalvelussa, tiedot ovat Asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta.

Kun Pankki lähettää tiedot maksutapahtumista Asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen, Asiakkaan tai muun tiedonsaantiin oikeutetun henkilön katsotaan saaneen tiedot viimeistään seitsemäntenä (7) kalenteripäivänä lähettämisen jälkeen, jos vastaanottajan viimeisin ilmoittama postiosoite on Suomessa, ja viimeistään neljäntenätoista (14) kalenteripäivänä lähettämisen jälkeen, jos vastaanottaja on ilmoittanut Pankille ulkomaisen postiosoitteen.

Pankki antaa maksutapahtumatiedot ja näiden ehtojen ja hinnaston muutoksista tiedot sovitulla tavalla maksutta vain yhdelle tilinomistajalle. Tietoja maksutta saavasta tilinomistajasta sovitaan Asiakkaiden ja Pankin kesken erikseen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen- tai ruotsinkielä.

20. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Asiakas voi pyytää tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot Pankilta sopimussuhteen aikana maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

21. Pankin oikeus estää tilinkäyttö

Pankilla on oikeus kieltäytyä hyväksymästä tilin käyttöä, jos

- Pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.3 tarkoitettuja tietoja;
- nostoon tarkoitetun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa Pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä;
- on syytä epäillä nostoon tarkoitetun asiakirjan esittäjän oikeutta asiakirjaan;
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään; tai
- muusta perustellusta syystä on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on myös oikeus estää tilin käyttö, mikäli tilillä ei ole varoja Asiakkaan tilinkäytöstä johtuneiden maksujen tai palkkioiden näiden ehtojen mukaiseen veloittamiseen. Pankki ilmoittaa tilinhaltijalle tilinkäytön estämisestä mahdollisimman pian. Ilmoitus on tehtävä ennen kuin se määräaika, jonka kuluessa maksutoimeksianto tulisi toteuttaa, päättyy.

22. Tilin sulkeminen

Pankilla on oikeus sulkea tili

- kun tilinomistaja tai joku heistä hakeutuu/haetaan tai asetetaan konkurssiin;
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja;
- luottolaitostoiminnasta annetun lain edellytykset täytyvässä kuittaustilanteessa;

- kun Asiakas tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö rikkoo näitä ehtoja tai asiakassopimusta olennaisesti; tai
- kun Pankilla on perusteltua syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja Pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen, siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut Pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen kohtien 15 ja 16 mukaan.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

23. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen, purkaminen ja tilin lopettaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa muu kuin määräaikainen tilisopimus päätymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Asiakkaan irtisanoessa tilisopimuksen Asiakkaan pitää joko nostaa tilillä käytettävissä olevat varat tai ilmoittaa toisessa pankissa oleva tili, mihin varat siirretään.

Pankilla on oikeus irtisanoa muu kuin määräaikainen tilisopimus päätymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole muuta sovittu.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päätymään heti, jos Asiakas tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö rikkoo olennaisesti tili- tai asiakassopimukseen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti Asiakkaalla on oikeus purkaa tilisopimus päätymään heti, jos Pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettaviksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankin on palautettava Asiakkaan ennakoilta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Mikäli Asiakas ei ole kuluttaja, ja Asiakas irtisanoa asiakassopimuksen kahdentoista (12) kuukauden kuluessa sen tekemisestä, Pankilla on oikeus veloittaa sille aiheutuneet kustannukset näihin ehtoihin liittyen.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla. Mikäli tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, Pankki säilyttää niitä Asiakkaan lukuun. Varoille ei makseta korkoa. Tilin lopettamistilanteessa Pankilla on kuitenkin oikeus siirtää tilillä olevat varat tiedossaan olevalle Asiakkaan toisessa pankissa olevalle tilille tai tallettaa varat aluehallintovirastoon.

Kun irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

Mikäli tiliä ei ole käytetty kymmenen (10) vuoden aikana, Pankilla on oikeus lopettaa tili ja siirtää sillä olevat varat asiakasvaratilille, jolla varoja säilytetään asiakkaiden lukuun tai Pankilla on oikeus tallettaa varat aluehallintovirastoon. Näille varoille Pankki ei maksa korkoa.

24. Tilillä olevien varojen siirto- ja panttauskelpoisuus

Tilillä olevat varat voidaan pantata tai siirtää. Siirto voi tapahtua vain nimetyille henkilöille.

Siirron- tai pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava siirrosta tai panttauksesta tilinpitäjäpankille.

Tiliote, asiakassopimus, tilillepanosta annettu kuitti tai tilistä annettu muu asiakirja eivät ole saamistodisteita, joilla olisi oikeus käyttää tiliä eikä niitä voida pantata eikä siirtää.

25. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

26. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 26.1, 26.2, 26.3 ja 27 mukaisesti.

Pankki on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei Asiakas tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos Pankin veloitteen on estänyt edellä kohdassa 25 tarkoitettu ylivoimainen este.

26.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

26.2 Välilliset vahingot

Mikäli Asiakas on kuluttaja, Pankki vastaa Asiakkaalle huolimattomuudesta aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovittujen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden

vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä Pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut Pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos Pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

Mikäli Asiakas ei ole kuluttaja, Pankki ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, ellei Pankki ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

26.3 Soveltamisalaan kuulumattomat maksutapahtumat ja välilliset vahingot

Maksupalvelulakia ei sovelleta maksutapahtumiin, jotka liittyvät omaisuudenhoitoon taikka arvopaperien lunastukseen tai myyntiin.

Pankki ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle edellä mainitun maksupalvelulain soveltamisalaan kuulumattomaan maksutapahtumaan liittyvästä Pankin virheestä tai laiminlyönnistä Asiakkaalle aiheutunutta välillistä vahinkoa.

27. Vahingon rajoittaminen

Asiakkaan tai muun tilin käyttöön oikeutetun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Asiakkaan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

28. Henkilötietojen käsittely

Pankki kerää ja käsittelee henkilötietoja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely on tarpeellista sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tietoja rekisteröidyn oikeuksista sekä tarkempi kuvaus siitä, kuinka Pankki kerää, käsittelee ja siirtää henkilötietoja, sekä tietoa automaattisesta päätöksenteosta, profiloinnista ja markkinoinnista, löytyy Pankin verkkosivustolta.

29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Mikäli Asiakas on kuluttaja, hän voi saattaa näitä ehtoja ja asiakassopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi taikka kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Hän voi ilmoittaa Pankin menettelystä Finanssivalvonnalle Suomessa (finanssivalvonta.fi) tai Pankin kotivaltion

valvontaviranomaiselle Finansinspektionenille Ruotsissa (fi.se).

30. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Pankin kotivaltion valvontaviranomainen Ruotsin rahoitustarkastusviranomainen Finansinspektionen ja Suomen Finanssivalvonta sekä kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, puhelin +46 8 408 980 00 (vaihde), fi.se.

Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde), finanssivalvonta.fi.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde), kvv.fi.

31. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa, taikka mikäli Asiakas on kuluttaja, Asiakas voi nostaa näistä ehdoista aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Pankkia vastaan myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

32. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan Ruotsin talletussuojan piiriin Ruotsin laissa säädetyssä laajuudessa.